

# 特別養護老人ホーム香南赤岡苑 運営規程

## 第1章 総 則

### (事業の目的)

第1条 社会福祉法人香南会が設置運営する特別養護老人ホーム香南赤岡苑（以下「事業所」という。）は、施設サービス計画に基づき、可能な限り居宅における生活への復帰を念頭において、入浴、排泄、食事等の介護、社会生活上の便宜の提供その他日常生活の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行うことにより、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援する。

### (運営の方針)

第2条 事業所の職員は、入所者の人格を尊重し、常に入所者の立場に立ったサービス提供に努める。事業所内は、明るく家庭的な雰囲気を保ち、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健、医療又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。

### (事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は次のとおりとする。

- (1) 名 称 特別養護老人ホーム香南赤岡苑
- (2) 所在地 高知県香南市赤岡町1160番地1

### (入所定員)

第4条 事業所の入所定員は、50名とする。

## 第2章 職員及び職務分掌

### (職員の職種、員数及び職務内容)

第5条 事業所に勤務する職員、員数及び職務内容は次のとおりとし、指定短期入所事業と兼務する。

- (1) 管理者（施設長） 1名（兼 務）  
管理者は、事業所の職員の管理及び業務の管理を一元的に行う。
- (2) 医 師 1名（嘱 託）  
医師は、入所者の医療に関する処置や指導及び健康管理に当たる。
- (3) 生活相談員 1名以上  
生活相談員は、入所者の生活に関する相談、助言及び入退所の業務に当たる。
- (4) 看護職員 2名以上

看護職員は、入所者の看護、保健衛生の業務に当たる。

- (5) 介護職員 18名以上  
介護職員は、入所者の日常生活の介護、相談及び援助の業務に当たる。
- (6) 管理栄養士 1名  
管理栄養士は、入所者の給食管理、栄養指導に当たる。
- (7) 機能訓練指導員 1名  
機能訓練指導員は、入所者の機能回復、機能維持に必要な訓練及び指導に当たる。
- (8) 事務職員 1名以上  
事務職員は、施設の庶務及び会計事務を行う。
- (9) 介護支援専門員 1名以上(兼務)  
介護支援専門員は、入所者の介護支援に関する業務を行う。
- (10) 宿直員 2名以上  
宿直員は、施設内各所の巡回及び点検、緊急時の対応に当たる。

### 第3章 運営に関する事項

(内容及び手続きの説明及び同意)

第6条 事業所は、指定介護老人福祉施設サービスの提供の開始に際して、あらかじめ入所申込者及び身元保証人に対し、運営規程の概要、従業員の勤務体制、その他の入所申込者のサービス選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、入所申込者の同意を得る。

(受給資格等の確認)

第7条 事業所は、指定介護福祉施設サービスの提供を求められた場合は、入所申込者の提示する被保険者証によって、被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期間を確かめ、介護保険負担限度額認定証により所得段階を確認する。

2 事業所は、前項の被保険者証に認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、指定介護福祉施設サービスを提供する。

(指定介護老人福祉施設サービスの内容)

第8条 事業所は、入所者に対して、入浴、排泄、食事等の介護、相談等の精神的ケア、社会生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行う。

(利用料その他の費用の額)

第9条 施設サービスに係る費用は、国が定める基準によるものとし、当該サービスが法定代理受領サービスであるときは、その1割の額とする。その他、次の費用を必要とする。

- (1) 居住費及び食費
- (2) 日常生活において通常必要となるものに係る費用であって、その入所者に負担させることが適当と認められるもの。

(サービス利用に当たっての留意事項)

第10条 施設の入所に際しては、伝染性疾患及び健康上留意事項がある場合は、事前に事業所に申出なければならない。

- 2 入所者が明るく充実したサービス提供が受けられるよう、次のとおり入所者の守るべき規律を定める。
  - (1) 敷地内は全面禁煙とする。
  - (2) 私的商行為、勧誘行為等を行わない。
  - (3) 他の入所者及び職員に対しての迷惑行為等を行わない。
  - (4) 施設内の設備及び器具等は、本来の用法に従って利用する。

(入退所)

第11条 事業所は、身体上又は精神上著しい障害があるために常時介護を必要とし、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な者に対し、指定介護福祉施設サービスを提供する。

- 2 事業所は、正当な理由なく指定介護福祉施設サービスの提供を拒否しない。
- 3 事業所は、入所者が入院治療を必要とする場合、その他入所者に対し自ら適切な便宜を供与することが困難である場合は、適切な病院若しくは診療所又は介護老人保健施設を紹介する等の適切な措置を速やかに講じる。
- 4 事業所は、入所に際しては、心身の状況、病歴の把握に努める。
- 5 事業所は、その心身の状況、置かれている環境等に照らし、入所者が居宅において日常生活を営むことができるかどうかを検討する。
- 6 前項の検討に当たっては、生活相談員、介護職員、看護職員、介護支援専門員、機能訓練指導員等の職員間で協議する。
- 7 事業所は、入所者の心身の状況及び置かれている環境等に照らし、居宅において日常生活を営むことができると認められる者に対し、入所者及び身元保証人の希望、退所後に置かれることとなる環境等を勘案し、入所者の円滑な退所のために必要な援助を行う。
- 8 事業所は、入所者の退所に際しては、居宅支援事業所等に対する情報の提供、その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努める。

(指定介護福祉施設の取扱方針)

第12条 事業所は、入所者の要介護状況の軽減又は悪化の防止に資するよう、心身の状況等に応じて処遇を妥当・適切に行う。

- 2 指定介護福祉施設サービスの提供は、施設サービス計画に基づき、漫然かつ画一的

なものとならないよう配慮する。

- 3 事業所は、指定介護福祉施設サービスの提供にあたっては懇切丁寧を旨とし、入所者及び身元保証人に対し処遇上必要な事項について、理解しやすいように説明する。
- 4 事業所は、指定介護福祉施設サービス提供にあたっては、当該入所者又は他の入所者等の生命又は身体を保護するため緊急の場合を除き、身体的拘束その他入所者の行動を制限する行為を行わない。
- 5 事業所は、自らその提供する指定介護福祉施設サービスの質の評価を行い、常にその改善を図る。

#### (介護)

第13条 介護は、入所者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術を持って行う。

- 2 事業所は、1週間に2回以上、適切な方法により入所者に対し入浴又は清拭を行う。
- 3 事業所は、入所者に対し、その心身の状況に応じて、適切な方法により排泄の自立について必要な援助を行う。
- 4 事業所は、オムツを使用せざるを得ない入所者のオムツを適切に取り替える。
- 5 事業所は、入所者に対し前各項に規定するもののほか、離床、着替え、整容等の介護を適切に行う。
- 6 事業所は、褥瘡が発生しないよう適切な介護を行うとともに、その発生を予防するための体制を整備する。
- 7 事業所は、常時1人以上の常勤の介護職員を介護に従事させる。

#### (食事の提供)

第14条 食事は、栄養並びに入所者の身体の状況及び嗜好を考慮したものとするとともに、適切な時間に提供する。

- 2 食事提供は、入所者の自立の支援に配慮して、可能な限り離床して食堂で行うように努める。

#### (苦情処理)

第15条 施設長は、入所者及び身元保証人等からの施設運営に関する苦情や相談に迅速かつ適切に対応するため、次に定める事項に従い、必要な措置をとる。

- (1) 苦情解決責任者は施設長とし、苦情解決処理の総括業務を遂行する。
- (2) 苦情受付担当者を配置し、苦情の受付、内容、苦情申し出人等からの意向の確認と記録、第三者委員への報告
- (3) 苦情解決責任者を中心に解決に取り組む。
- (4) 苦情申し出人に対する事実関係及び改善措置の説明

#### (感染症及び食中毒の予防)

第16条 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会以下（「安全衛生委員会」という。）を設置し、幅広い職種（施設長、医師、看護師、介護員、管理栄養士、生活相談員等）により構成する。構成メンバーの責務及び役割分担を明確にするとともに、感染対策を担当する責任者（看護師）を決める。

2 安全衛生委員会は、施設内の他の委員会と独立して設置・運営する。

3 平常時の対策として、施設内の衛生管理（環境の整備、排泄物の処理、血液・体液の処理等）、日常のケアにかかる感染対策（標準的な予防策、手洗いの基本、早期発見）等、発生時の対応として、発生状況の把握、感染拡大の防止、医療機関や保健所、市町村における施設関係課等の関係機関との連携、医療処置、行政への報告等を行う。

4 看護師は、その他の職員に対する「感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための研修」を実施し、感染対策の基礎的内容等の適切な知識の徹底や衛生的なケアを励行する。

5 職員教育を組織的に浸透させるため、研修プログラムを作成し、定期的（年2回以上）に開催するとともに、新規採用時には必ず感染対策研修を実施する。また、調理や清掃などの業務を委託する場合においても周知徹底する。

（緊急時等における対応方法）

第17条 事業所の職員は、入所者の病状に急変が生じた場合、その他必要な場合は速やかに身元保証人、主治医又はあらかじめ事業所が指定した協力医療機関に連絡する等の措置を講ずるとともに、施設長に報告する。

（非常災害対策）

第18条 事業所は、非常災害対策として、消防計画に基づき、防災訓練を実施する。

（高齢者虐待防止）

第19条 事業所は、高齢者虐待防止法に基づいて、虐待防止に努めると共にその発見、通報、保護を積極的に行い関係機関との連携を図る。

2 虐待防止のための指針を作成し、虐待防止のための体制を整備する。

3 事業所において入所者に対する身体的虐待、心理的虐待、性的虐待、経済的虐待や養護を著しく怠ることのないよう、定期的に虐待防止に向けての研修を実施する。

4 虐待を発見又はその情報を入手した場合は、速やかに関係機関に通報する。

5 市町村より高齢者虐待についての協力依頼があった場合は、施設長の了解のもとに受け入れ、連携を図る。

6 苦情解決処理規程に沿った適切且つ迅速な対応により、入所者の権利を擁護する。

（身体拘束廃止）

第20条 施設サービスの提供にあたっては、利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為を行わない。

なお、緊急やむを得ず身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の入所者の心身の状況、緊急やむを得なかった理由を記録する。

(事故発生時の対応)

第21条 事故の発生またはその再発を防止するため、次に定める措置をとる。

- (1) 事故の発生またはその再発を防止するための指針を整備する。
- (2) 事故の状況及び講じた措置について記録し、発生の実態及びその分析を行い、改善策を職員に周知徹底し再発防止に努める。

(3) 事故発生防止のための委員会及び職員に対する研修を定期的実施する。

2 入所者に対する施設サービス提供により事故等が発生した場合は、速やかに市町村・身元保証人等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じる。また、事故の状況及び事故に際して採った処置について記録をし、再発防止に努める。

3 入所者の処遇により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行う。

(その他運営についての留意事項)

第22条 介護に当たっては、懇切丁寧を旨とし、身元保証人に対して介護上必要な事項について、理解しやすいよう説明する。また、入所者の状況を踏まえて、日常生活に必要な援助を行うとともに、施設サービス計画に基づき必要な看護、介護及び機能訓練、医療並びに健康管理を適切に行う。

2 事業所は、入所者の心身の状況、生活歴病歴等の把握に努める。

3 入所者及び利用者の使用する施設、備品について衛生的な管理に努める。

4 事業所は、職員の質的向上を図るための研修の機会を設けるとともに、業務体制を整備する。

5 職員は、業務上知り得た入所者及び身元保証人等の秘密を保持する。

6 職員であった者に、業務上知り得た入所者及び身元保証人等の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を職員との雇用契約の内容に定める。

7 この規程に定める事項のほか、運営に関する重要事項は社会福祉法人香南会で定める。

附 則

この規程は、平成12年4月1日から施行する。

この規程は、平成17年4月1日から施行する。

この規程は、平成17年10月1日から施行する。

この規程は、平成17年11月10日から施行する。

この規程は、平成18年2月1日から施行する。

この規程は、平成19年4月1日から施行する。

この規程は、平成25年10月1日から施行する。

この規程は、平成27年7月1日から施行する。

この規程は、平成29年4月1日から施行する。

この規程は、2019年4月1日から施行する。

この規程は、2020年4月1日から施行する。

この規程は、2024年4月1日から施行する。